تقييم جودة الخدمات في مكتبة الجامعة

أستبانة أعضاء هيئة التدريس

سعادة عضو هيئة التدريس المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،وبعد:

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مستوى جودة الخدمات التي تقدمها مكتبة الجامعة. وقد جرى تصميم هذه الاستبانة للمساعدة في جمع البيانات اللازمة لعملية التقويم. ونأمل أن تنال هذه الاستمارة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علماً بأن بيانات ومعلومات الاستبانة ستعامل بسرية تامة.

أولا: معلومات عامة:

1 -**اسم العضو**: (اختياري).....

2 -الدرجة العلمية:

☐ معيد. ☐ مدرس لغة. ☐ محاضر.

☐ أستاذ مساعد. ☐ أستاذ مشارك. ☐ أستاذ.

3 - التخصص:.....

4- الفصل الدراسي:..... العام الدراسي:.....

ثانيا: الرجاء وضع علامة (√) تحت الخيار الذي يعبر عن وجهة نظرك للفقرات التالية:

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أحرص باستمرار على الذهاب إلى المكتبة.					
2	تتوافر قواعد تنظم السلوك داخل المكتبة.					
3	تتسم قواعد ونظم العمل بالمكتبة بالوضوح والسهولة.					
4	يتسم أداء العاملين بالمكتبة بجودة عالية.					
5	تتوفر بالمكتبة أجهزة حاسوبية وشبكة انترنت.					
6	نظم الاستعارة المطبقة بالمكتبة مناسبة.					
7	تتواءم مؤهلات العاملين بالمكتبة لطبيعة الوظيفة.					
8	تفي المؤلفات المتوفرة في المكتبة باحتياجات المقررات الدراسية.					
9	تتوافر الدوريات العلمية التي تتناسب مع تخصصي.					
10	يسمح نظام المكتبة بسهولة الوصول إلى المراجع والدوريات					
11	تتوفر في المكتبة الخدمات إلكترونياً.					
12	تفتح المكتبة أبوابها لساعات طويلة لتوفير احتياجات المستفيدين من خدماتها.					
13	أشعر بالاستفادة من الخدمات التعليمية المقدمة من المكتبة.					
14	تنفذ تعليمات وقواعد المكتبة بكل دقة وشفافية.					
15	يوجد إقبال كبير من أعضاء هيئة التدريس على المكتبة.					
16	لدي إلمام بالتعليمات و القواعد الواجب إتباعها بالمكتبة.					
17	يتوافق سلوك وأداء العاملين بالمكتبة مع المكان.					
18	يتم تقديم المساعدة لمستخدمي المكتبة في عمليات البحث والوصول إلى المعلومات.					
19	أجد نقصاً في المراجع والدوريات المتوفرة في مكتبة الكلية.					
20	تأثيث المكتبة مناسب.					
21	أجد نقصاً في خدمات شبكات المعلومات المتوفرة في المكتبة.					
22	يوفر الموقع الالكتروني للمكتبة ما أحتاج إليه.					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
23	تتوافر بالمكتبة أجهزة تصوير للمستفيدين.					
24	أشعر بالرضا بشكل عام عن الخدمات المقدمة في المكتبة.					

مقترحات لزيادة فاعلية خدمات المكتبة:

.....

.....

.....