

١٢١٠ ادا

# مبادئ إدارة الأعمال

# الفصل الأول

## مفهوم الإدارة ومجالاتها

### Management's Concept and Scope

## محتويات الفصل

- ✓ مفهوم الإدارة.
- ✓ تعريف المدير.
- ✓ أهمية الإدارة.
- ✓ الإدارة علم أم فن؟
- ✓ المهارات الإدارية.
- ✓ مجالات الإدارة.
- ✓ مشروعات الأعمال.
- ✓ عناصر العملية الإدارية

## مفهوم الإدارة

تعدد التعريفات التي قدمها لنا المتخصصون في الإدارة وتتنوع بتنوع آراء وتجارب وخلفيات الباحثين والمتخصصين بالإدارة.

**يعرف الشميمري وهيجان وغنام ٢٠٠٤م. الإدارة إجمالاً بأنها:**  
"وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاية وفاعلية مع مراعاة المؤثرات الداخلية والخارجية"

من خلال هذا التعريف يتبين لنا ان الإدارة وظيفة ذات مهام محددة لتحقيق أهداف محددة و ترتبط الإدارة بإنجاز أعمال باختلاف الجهة التابعة لها، ويتوقف نجاحها على العنصر البشري وتنفيذ الأهداف .

## تصنيف المدراء بحسب المستويات الإدارية

١ الإدارة العُليا : هي المسؤولة عن القرارات الاستراتيجية والرئيسية ووضع الخطط طويلة الأمد مثل: رئيس مجلس الإدارة.

٢ الإدارة الوُسطى : هي المسؤولة عن نقل الأوامر من الإدارة العليا وإعداد الخطط قصيرة المدى مثل: مدير إدارة التسويق.

٣ الإدارة الدُنيا : هي المسؤولة عن الإشراف المباشر وعن متابعة أداء العمال ووضع الخطط التفصيلية مثل: رؤساء الأقسام.

## من هو المدير؟

هو الشخص الذي يوجه الأفراد نحو إنجاز عمل ما.  
وهو أحد أعضاء المنظمة الذي يحقق تنسيق  
وتكامل عمل الآخرين.

وسيلة لتنمية المجتمع وأكبر مثال على ذلك وجود خطط التنمية الخمسية في المملكة ودول الخليج التي تهدف الى تحقيق النمو والتقدم والرخاء والأمن للمجتمع.

تلبية حاجة المنشآت المتزايدة من خلال الإدارة الكفؤة القادرة على اتخاذ القرار السليم.

تلبية المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية من خلال التخطيط الفعال ومتابعة تنفيذه، والمنافسة مع الدول المتقدمة.

تطوير وتدريب العاملين في المنشآت للأداء الجيد .

الدعوة للعومة والمنافسة في الأسواق العالمية.

رغبة الأفراد بتحسين المستقبل الوظيفي وذلك من خلال دراسة الإدارة.

الندرة المتزايدة في الموارد المادية والبشرية الذي يتطلب وجود إدارة قادرة على تحقيق الأهداف بأقل تكلفة وأعلى جودة.

## أهمية الإدارة:

تمثل عنصراً مهماً في حياة الفرد والمنظمة  
والمجتمع وتكمن أهميتها بأنها:

## هل الإدارة علم أم فن؟

### اختلف علماء الإدارة فيما بينهم في كون الإدارة علم أو فن

الفريق يدعم رأيه بكون الإدارة علم راسخ كون بعض المشكلات التي تواجه الإدارة تستخدم نماذج ومعادلات وفقاً لمعايير محددة مثل: استخدام بحوث العمليات Operation Research .

الفريق الأول  
"الإدارة علم"

استدلوا بقولهم بأن الإداري الناجح يولد ولا يُصنع، أي ان النجاح في تطبيق مبادئ القدرة يعتمد على خصائص الأشخاص مثل العديد من الناجحين الذين حققوا نجاحاً دون أن تتاح لهم فرصة الالتحاق بمعاهد او كليات متخصصة.

الفريق الآخر  
"الإدارة فن"

إلا اننا نقول أن الإدارة علم وفن في آن واحد،  
فالإداري الناجح يحتاج الى الجمع ما بين علمية  
الإدارة وفنها من أجل تحقيق الى إداري أفضل.





# المهارات الإدارية

يحتاج المدير الى عدة معارف ومهارات أساسية

## المهارات الأساسية

وتشمل على مهارات فنية تتعلق بإتقان العمل في جزء معين مثل مدير التسويق يجب ان تكون لديه مهارات فنية متعلقة بكيفية صنع الإعلانات، ايضاً تشمل على مهارات إنسانية كمهارة العمل الجماعي، ومهارات إدراكية كقدرة المدير على التفكير المبدع وقدرته على إدراك واستيعاب المواقف.

## المعارف الرئيسية

معارف متعلقة بالنشاط او ما يسمى بالصناعة، ومعارف متعلقة بالإلمام بوظائف المنشأة كمعرفة الإنتاج، و معارف متعلقة بالعمل الإداري كالتخطيط واتخاذ القرارات.

## مجالات الإدارة

تتنوع مجالات الإدارة في الوقت الراهن بحسب تنوع قطاعات المجتمع والأهداف المرجوة مما يتطلب إدارة متخصصة حيث أوجد عدة إدارات كالتالي:

### الإدارة العامة

تعرف بأنها "تنفيذ السياسة العامة للدولة بما يؤدي إلى خدمة الصالح العام" فتشمل على جميع المهام الحكومية المتعلقة بالسيادة والمهام المتعلقة بالاقتصاد والمهام المتعلقة بالجوانب التعليمية والثقافية والجوانب الاجتماعية.

### والمؤسسات الخاصة إدارة الهيئات

معنية بتقديم خدماتها لفئة خاصة ولا تهدف إلى الربح مثل الهيئات والجمعيات الخيرية.

### إدارة الأعمال

تعرف بأنها "إدارة النشاطات والمشروعات ذات الطابع الاقتصادي الهادف إلى تحقيق الربح"، فهي تقوم بتوفير السلع وخدمات للأفراد والمجتمعات.

### وإدارة الإقليمية الدولية

هي إدارة لا تتبع أيّاً من الحكومات التي تنشأ في دولها وتهدف إلى خدمة المجتمع الإقليمي أو العالمي كمنظمة المؤتمر الإسلامي وجامعة الدول العربية

# مشروعات الأعمال

هي المؤسسات والشركات التي يقيمها الأفراد والمجموعات لتحقيق الربح.

- أن يقدم شيئاً نافعاً كأن تكون سلعة أو أن تقدم خدمة.
- أن يهدف إلى تحقيق الربح.
- أن يكون نشاطاً يعتمد على المبادئ والأسس الاقتصادية.
- أن يكون منظماً، وله صفة قانونية واسم محدد وكيان قانوني.
- أن يقوم عليه أفراد، أي أن المنظمين المديرين له أشخاص وليس حكومات.

هنالك شروط لكي نصف النشاط  
بأنه مشروع أعمال:

# عناصر الإدارة

## المهام

تمثل المهام حركة النشاط في أية منظمة حيث يتم من خلال هذه المهام المنوطة بالوظائف العمل على تحقيق أهداف المنظمة.

## الوظائف

تتضمن أية منظومة عدداً من الوظائف التي تعكس إلى الأهداف التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها.

## الموارد

١. موارد بشرية.  
٢. موارد مادية كالميزانيات ومصادر الدخل والتمويل.  
٣. الأدوات المتعلقة بالمعلومات التي يترتب على أساسها اتخاذ قرارات المنظمة.

## المنشأة

تمثل الجهاز الإداري المنوط به تحقيق أهداف معينة يؤديها للمجتمع.



## عناصر العملية الإدارية

لا يوجد اتفاق بين علماء الإدارة فيما يتعلق بعدد العناصر، وبناءً على عالم الإدارة لوثر جولييك فقد قسم العملية الى سبعة عناصر ورمز لها ب POSDCORB

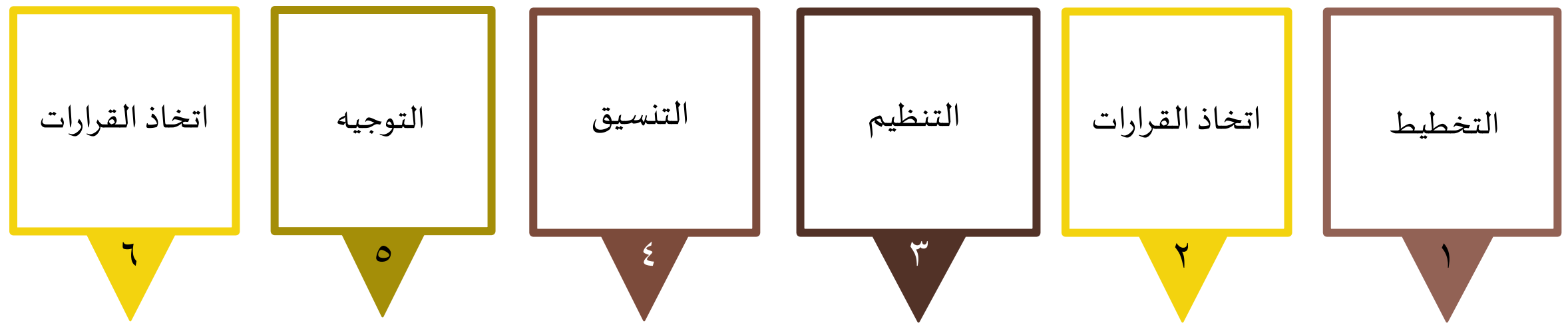
مما سبق نلخص القول أن عناصر العملية الإدارية متعددة وفي هذا المقرر سوف نركز على جانبين هما:

## ١- وظائف المنشأة



مما سبق نلخص القول أن عناصر العملية الإدارية متعددة وفي هذا المقرر سوف نركز على جانبين هما:

## ٢- وظائف الإدارة



# انتهت المحاضرة الأولى