

١٢١٠ ادا

# مبادئ إدارة الأعمال

# المحاضرة الأولى

## مفهوم الإدارة ومجالاتها

### Management's Concept and Scope

## محتويات المحاضرة:

- ✓ مفهوم الإدارة.
- ✓ تعريف المدير.
- ✓ أهمية الإدارة.
- ✓ الإدارة علم أم فن؟
- ✓ المهارات الإدارية.
- ✓ مجالات الإدارة.
- ✓ مشروعات الأعمال.
- ✓ عناصر العملية الإدارية

# المحاضرة الأولى

## مفهوم الإدارة ومجالاتها Management's Concept and Scope

مفهوم الإدارة، تعريف المدير، أهمية الإدارة



## مفهوم الإدارة

تعدد التعريفات التي قدمها لنا المتخصصون في الإدارة وتتنوع بتنوع آراء وتجارب وخلفيات الباحثين والمتخصصين بالإدارة.

**يعرف الشميمري وهيجان وغنام ٢٠٠٤م. الإدارة إجمالاً بأنها:**  
"وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية مع مراعاة المؤثرات الداخلية والخارجية"

من خلال هذا التعريف يتبين لنا ان الإدارة وظيفة ذات مهام محددة لتحقيق أهداف محددة و ترتبط الإدارة بإنجاز أعمال باختلاف الجهة التابعة لها، ويتوقف نجاحها على العنصر البشري وتنفيذ الأهداف .

هو الشخص الذي يوجه الأفراد نحو إنجاز عمل ما.  
وهو أحد أعضاء المنظمة الذي يحقق تنسيق وتكامل عمل الآخرين.

من هو المدير؟

## تصنيف المدراء بحسب المستويات الإدارية

١ الإدارة العُليا: هي المسؤولة عن القرارات الاستراتيجية والرئيسية ووضع الخطط طويلة الأمد مثل: رئيس مجلس الإدارة.

٢ الإدارة الوُسطى: هي المسؤولة عن نقل الأوامر من الإدارة العليا وإعداد الخطط قصيرة المدى مثل: مدير إدارة التسويق.

٣ الإدارة الدُنيا: هي المسؤولة عن الإشراف المباشر وعن متابعة أداء العمال ووضع الخطط التفصيلية مثل: رؤساء الأقسام.

## أهمية الإدارة:

تمثل عنصراً مهماً في حياة الفرد والمنظمة  
والمجتمع وتكمن أهميتها بأنها:

وسيلة لتنمية المجتمع وأكبر مثال على ذلك وجود خطط التنمية الخمسية في المملكة ودول الخليج التي تهدف الى تحقيق النمو والتقدم والرخاء والأمن للمجتمع.

تلبية حاجة المنشآت المتزايدة من خلال الإدارة الكفؤة القادرة على اتخاذ القرار السليم.

تلبية المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية من خلال التخطيط الفعال ومتابعة تنفيذه، والمنافسة مع الدول المتقدمة.

تطوير وتدريب العاملين في المنشآت للأداء الجيد .

الدعوة للعومة والمنافسة في الأسواق العالمية.

رغبة الأفراد بتحسين المستقبل الوظيفي وذلك من خلال دراسة الإدارة.

الندرة المتزايدة في الموارد المادية والبشرية الذي يتطلب وجود إدارة قادرة على تحقيق الأهداف بأقل تكلفة وأعلى جودة.

# انتهى الجزء الأول من المحاضرة ٤-١