

تقييم جودة الخدمات في مكتبة الكلية

أستبانة الطلاب

الأخ الطالب

تحية طيبة وبعد،

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مستوى جودة الخدمات التي تقدمها مكتبة الكلية. وقد جرى تصميم هذه الاستبانة للمساعدة في جمع البيانات اللازمة لعملية التقويم. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علماً بأن بيانات ومعلومات الاستبانة ستعامل بسرية تامة.

أولاً: معلومات عامة:

1 - اسم الطالب: (اختياري).....

2 - التخصص:

..... موارد بشرية.

..... إدارة مبيعات.

..... إدارة مالية.

..... إدارة أعمال التأمين.

3-الفصل الدراسي:..... العام الدراسي:.....

4-المستوى الدراسي:

..... أول ثاني ثالث رابع

5-المعدل في الثانوية العامة:.....

6-المعدل التراكمي الحالي:.....

ثانياً: الرجاء وضع علامة (√) تحت الخيار الذي يعبر عن وجهة نظركم للفقرات التالية:

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أحرص باستمرار على الذهاب إلى المكتبة.					
2	تتوافق قواعد تنظم السلوك داخل المكتبة.					
3	تتسم قواعد ونظم العمل بالمكتبة بالوضوح والسهولة.					
4	يتسم أداء العاملين بالمكتبة بجودة عالية.					
5	تتوفر بالمكتبة أجهزة حاسوبية وشبكة انترنت.					
6	نظم الاستعارة المطبقة بالمكتبة مناسبة.					
7	تتواءم مؤهلات العاملين بالمكتبة لطبيعة الوظيفة.					
8	تقي المؤلفات المتوفرة في المكتبة باحتياجات المقررات الدراسية.					
9	تتوافق المراجع التي تتناسب مع تخصصي.					
10	يسمح نظام المكتبة بسهولة الوصول إلى المراجع.					
11	تتوفر في المكتبة الخدمات إلكترونياً.					
12	تفتح المكتبة أبوابها لساعات طويلة لتوفير احتياجات المستفيدين من خدماتها.					
13	أشعر بالاستفادة من الخدمات التعليمية المقدمة من المكتبة.					
14	تنفذ تعليمات وقواعد المكتبة بكل دقة وشفافية.					
15	يوجد إقبال كبير من الطلاب على المكتبة.					
16	لدي إلمام بالتعليمات و القواعد الواجب إتباعها بالمكتبة.					
17	يتوافق سلوك وأداء العاملين بالمكتبة مع المكان.					
18	يتم تقديم المساعدة لمستخدمي المكتبة في عمليات البحث والوصول إلى المعلومات.					
19	أجد نقصاً في المراجع المتوفرة في المكتبة.					
20	تأثير المكتبة مناسب.					

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					أجد نقصاً في خدمات شبكات المعلومات المتوفرة في المكتبة.	21
					يوفر الموقع الالكتروني للمكتبة ما أحتاج إليه.	22
					تتوافر بالمكتبة أجهزة تصوير للمستفيدين.	23
					أشعر بالرضا بشكل عام عن الخدمات المقدمة في المكتبة.	24

مقترحات لزيادة فاعلية خدمات المكتبة:

.....

.....

.....

لجنة الجودة والاعتماد الأكاديمي