

تقييم جودة الخدمات التعليمية فى الجامعة

أستبانة الطلبة

الأخ الطالب/

تحية طيبة وبعد،

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مستوى جودة الخدمات التعليمية فى الكلية. وقد جرى تصميم هذه الاستبانة للمساعدة فى جمع البيانات اللازمة لعملية التقويم. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم الكافى واستجابتكم السريعة، علماً أن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض الكلية فقط.

أولاً: معلومات عامة:

1 - الجنس

..... ذكر أنثى

2 - السنة الدراسية:

..... أولى

..... ثانية

..... ثالثة

..... رابعة

التخصص:

3 - المعدل فى الثانوية العامة:

4 - المعدل التراكمى الحالى:

ثانياً: الرجاء وضع إشارة (X) تحت الخيار الذي يعبر عن وجهة نظرك للفقرات التالية:

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	الوقت المخصص للمقررات الدراسية كاف لتغطية محتوياتها					
2	مستوى تحصيلي في العملية التعليمية داخل القسم مرض					
3	عدد الطلبة في المحاضرات مناسب ويتيح المجال للمناقشة					
4	موقع قاعات التدريس مناسب من حيث الهدوء والراحة النفسية					
5	الجو العام للقاعات التدريسية مناسب من حيث التهوية والتبريد والتكييف					
6	موقع المكتبة مناسب					
7	يتوفر في المكتبة المصادر الكافية التي احتاجها في المقررات الدراسية					
8	يحظى أعضاء هيئة التدريس في القسم بسمعة وشهرة عالية					
9	عدد أعضاء الهيئة التدريسية بالقسم يكفي لتغطية المقررات المختلفة					
10	طبيعة اختصاص أعضاء هيئة التدريس تتناسب مع المقررات التي يدرسونها					
11	رئيس القسم متعاون في حل المشكلات الأكاديمية					
12	عميد الكلية متعاون في حل المشكلات الأكاديمية					
13	المرشد الأكاديمي متعاون لتسجيل المقررات المناسبة					
14	تقوم رئاسة القسم (أو إدارة الكلية أو الجامعة) بعملية تقييم دوري لأعضاء الهيئة التدريسية					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
15	عناصر استمارة تقييم عضو هيئة التدريس تقيس مستوى أدائه بصورة واضحة					
16	مشاركة الطالب في تقييم أعضاء الهيئة التدريسية يساعد في تطوير وتنمية العملية التعليمية في القسم					
17	تقييم الطلبة لأعضاء الهيئة التدريسية يتم بصدق وموضوعية دون التأثير بمستوى علاماتهم في المقررات الدراسية					
18	أسلوب التدريس في القسم/الكلية يجمع بين بناء المعرفة النظرية والمهارات التطبيقية					
19	يسعى القسم إلى تعزيز علاقة الطالب مع المؤسسات وسوق العمل من خلال البحوث والمشاريع والتطبيقات الميدانية					
20	تراعى الفروقات الفردية بين الطلبة في المحاضرات التعليمية					
21	تراعى الفروقات الفردية بين الطلبة في الاختبارات					
22	يقيم القسم/الكلية المعارض العلمية والتجارية التي تهدف إلى بناء وتعزيز المعرفة والخبرات لدى الطلبة					
23	يتعامل أعضاء الهيئة التدريسية في القسم مع الطلبة باحترام					
24	الفائدة المتحققة من المقررات التي أدرسها كبيرة					
25	يسعى أعضاء هيئة التدريس بالقسم لصقل شخصية الطالب					
26	يشجع أعضاء الهيئة التدريسية بالقسم الطلبة على التفكير الخلاق والإبداع					