

## تقييم جودة الخدمات التعليمية في الجامعة

## أستبانة الخريجين

الأخ الخريج/ الأخت الخريجة

تحية طيبة وبعد،

تهدف هذه الاستبانة إلى استطلاع رأيكم حول مستوى جودة الخدمات التعليمية في الكلية. وقد جرى تصميم هذه الإستبانة للمساعدة في جمع البيانات اللازمة لعملية التقويم، بهدف تطوير الخدمات التعليمية المقدمة في الكلية. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علماً أن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض الكلية فقط.

أولاً: معلومات عامة:

1- الجنس

..... ذكر ..... أنثى

2- التخصص: .....

3- عدد سنوات العمل:

..... أقل من سنة

..... من سنة – أقل من خمس سنوات

..... من خمس سنوات – أقل من عشر سنوات

..... عشر سنوات فأكثر

4- المعدل في الدراسة الثانوية: .....

5 - المعدل التراكمي عند التخرج: .....

6 - سنة التخرج: .....

## ثانياً: الرجاء وضع إشارة (✓) تحت الخيار الذي يعبر عن وجهة نظرك للفقرات التالية:

| الرقم | العبارة   | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|-------|---|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| 1     | كان مستوى أداء الهيئة التدريسية بالبرنامج/الكلية مناسباً.                                   |            |       |       |           |                |
| 2     | الفائدة النظرية التي تحققت لي خلال سنوات الدراسة في الكلية كانت كبيرة.                      |            |       |       |           |                |
| 3     | المنافع العملية والتطبيقية التي تحققت لي خلال سنوات الدراسة في الكلية كانت كبيرة            |            |       |       |           |                |
| 4     | المناهج والمقررات الدراسية التي درستها في الكلية تلائم الحاجات الوظيفية في سوق العمل        |            |       |       |           |                |
| 5     | الكادر التدريسي يسعى الى تحقيق التطوير المستمر للعملية التعليمية بالكلية                    |            |       |       |           |                |
| 6     | ساهمت الكلية في إكسابي المعرفة والمهارات التي تؤهلني للقيام بإعباء عملي بنجاح               |            |       |       |           |                |
| 7     | يتمتع الكادر التدريسي بالبرنامج/الكلية بسمعة وشهرة عالية                                    |            |       |       |           |                |
| 8     | كان البرنامج يسعى إلى تحقيق علاقات متميزة مع المؤسسات وسوق العمل                            |            |       |       |           |                |
| 9     | مستوى تعاون الهيئة التدريسية مع الطلبة كان مرتفعاً  |            |       |       |           |                |
| 10    | تعامل أعضاء الهيئة التدريسية مع الطلبة باحترام  |            |       |       |           |                |
| 11    | هناك ارتباط بين بحوث الطلبة (عبر سنوات الدراسة) ومشكلات وقضايا السوق والمجتمع               |            |       |       |           |                |
| 12    | كان هناك توجه عام بالبرنامج/الكلية إلى بناء شخصية فاعلة قادرة على تحمل المسؤوليات والواجبات |            |       |       |           |                |

| الرقم | العبارة   | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|-------|---|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| 13    | أكسبتي الكلية مهارات كافية في مجال الحاسوب<br>تؤهلني لدخول سوق العمل  |            |       |       |           |                |
| 14    | النجاح الذي أحققه في عملي يعود إلى ما تلقيته من<br>معرفة ومهارات خلال دراستي                                  |            |       |       |           |                |
| 15    | أكسبتي الكلية مهارات كافية في مجال الانترنت<br>والأعمال الالكترونية تؤهلني لدخول سوق العمل                    |            |       |       |           |                |
| 16    | كان عدد الطلبة في المحاضرات مناسباً ويتيح المجال<br>للمناقشة  |            |       |       |           |                |
| 17    | كان موقع قاعات التدريس مناسباً من حيث الهدوء<br>والراحة النفسية   |            |       |       |           |                |
| 18    | كان الجو العام للقاعات التدريسية مناسباً من حيث<br>التهوية والتكييف   |            |       |       |           |                |
| 19    | كان الجو العام لقاعات التدريس مناسباً من حيث<br>الإضاءة   |            |       |       |           |                |
| 20    | كان الجو العام لقاعات التدريس مناسباً من حيث<br>توفر مستلزمات التدريس الحديثة                                 |            |       |       |           |                |
| 21    | مختبرات الحاسوب كانت متوافرة ومجهزة تجهيزاً جيداً<br>وكافية لإعداد الطلبة                                     |            |       |       |           |                |
| 22    | كان موقع المكتبة مناسباً  |            |       |       |           |                |
| 23    | يتوفر في المكتبة المصادر الكافية التي احتاجها في<br>المقررات الدراسية   |            |       |       |           |                |
| 24    | مشاركة الطالب في تقييم أعضاء الهيئة التدريسية<br>يساعد في تطوير وتنمية العملية التعليمية في القسم             |            |       |       |           |                |
| 25    | تقييم الطلبة لأعضاء الهيئة التدريسية يتم بصدق<br>وموضوعية دون التأثير بمستوى علاماتهم في المقررات<br>الدراسية |            |       |       |           |                |

| الرقم | العبارة  | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|-------|--|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| 26    | طبيعة اختصاص أعضاء هيئة التدريس تتناسب مع المقررات التي يدرسونها |            |       |       |           |                |
| 27    | كان رئيس القسم متعاوناً في حل المشكلات الأكاديمية                |            |       |       |           |                |
| 28    | كان عميد الكلية متعاوناً في حل المشكلات الأكاديمية               |            |       |       |           |                |
| 29    | كان المرشد الأكاديمي متعاوناً لتسجيل المقررات المناسبة           |            |       |       |           |                |
| 30    | أقامت الكلية العديد من النشاطات الطلابية خلال سنوات دراستي فيها. |            |       |       |           |                |
| 31    | البيئة العامة في الكلية تشجع على المشاركة في الأنشطة الطلابية.   |            |       |       |           |                |