

استبانة أعضاء هيئة التدريس

تقييم جودة الخدمات في مكتبة الكلية

المحترم

سعادة عضو هيئة التدريس

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مستوى جودة الخدمات التي تقدمها مكتبة الكلية. وقد جرى تصميم هذه الاستبانة للمساعدة في جمع البيانات اللازمة لعملية التقويم. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علماً بأن بيانات ومعلومات الاستبانة ستعامل بسرية تامة.

أولاً: معلومات عامة:

1 - اسم العضو: (اختياري).....

2 - الدرجة العلمية:

..... معيد. مدرس لغة. محاضر.

..... أستاذ مساعد. أستاذ مشارك. أستاذ.

3 - التخصص:.....

4- الفصل الدراسي:..... العام الدراسي:.....

ثانياً: الرجاء وضع علامة (√) تحت الخيار الذي يعبر عن وجهة نظرك للفقرات التالية:

الرقم	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أحرص باستمرار على الذهاب إلى مكتبة الكلية.					
2	تتوافق قواعد تنظم السلوك داخل المكتبة في الكلية.					
3	تتسم قواعد ونظم العمل بالمكتبة في الكلية بالوضوح والسهولة.					
4	يتسم أداء العاملين بالمكتبة في الكلية بجودة عالية.					
5	تتوفر بمكتبة الكلية أجهزة حاسوبية وشبكة انترنت.					
6	نظم الاستعارة المطبقة بمكتبة الكلية مناسبة.					
7	تنوع مؤهلات العاملين بمكتبة الكلية لطبيعة الوظيفة.					
8	تفي المؤلفات المتوفرة في مكتبة الكلية باحتياجات المقررات الدراسية.					
9	تتوافر الدوريات العلمية التي تتناسب مع تخصصي في مكتبة الكلية.					
10	يسمح نظام مكتبة الكلية بسهولة الوصول إلى المراجع والدوريات					
11	تتوفر في مكتبة الكلية الخدمات الإلكترونية المناسبة.					
12	تفتح مكتبة الكلية أبوابها لساعات كافية لتوفير احتياجات المستفيدين من خدماتها.					
13	أشعر بالفائدة من الخدمات التعليمية المقدمة من المكتبة في الكلية.					
14	تنفذ تعليمات وقواعد مكتبة الكلية بكل دقة وشفافية.					
15	يوجد إقبال كبير من أعضاء هيئة التدريس على مكتبة الكلية.					
16	لدي إلمام بالتعليمات والقواعد الواجب إتباعها بالمكتبة.					
17	يتوافق سلوك وأداء العاملين بمكتبة الكلية مع المكان.					
18	يتم تقديم المساعدة لمستخدمي المكتبة في عمليات البحث والوصول إلى المعلومات.					
19	أجد نقصاً في المراجع والدوريات المتوفرة في مكتبة الكلية.					
20	تأثيث المكتبة مناسب.					
21	أجد نقصاً في خدمات شبكات المعلومات					

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					المتوفرة في المكتبة.	
					يوفر الموقع الالكتروني لمكتبة الكلية ما أحتاج إليه.	22
					تتوافر بالمكتبة أجهزة تصوير للمستفيدين.	23
					أشعر بالرضا بشكل عام عن الخدمات المقدمة في مكتبة الكلية.	24

مقترحات لزيادة فاعلية خدمات مكتبة الكلية:

.....

.....

.....